

**Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah  
( LAKIP )  
Kecamatan Bojongsari Kota Depok**



**TAHUN 2019**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya kami dapat menyusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 merupakan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi instansi yang bersangkutan. Hal ini merupakan amanat dari Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006, tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah.

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, maka kami sampaikan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 yang berisi laporan kemajuan penyelenggaraan organisasi dan telah disusun dan dikembangkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami berharap Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 ini dapat membantu dalam pencapaian visi dan misi Kota Depok.

Bojongsari, Januari 2020

**CAMAT BOJONGSARI**

**DEDE HIDAYAT, SE, M.Si**

Penata Tk. I / III d

NIP. 19730319 200212 1 006

---

---

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
IKHTISAR EKSEKUTIF .....	iii
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Hukum .....	1
1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	2
1.4 Permasalahan Utama .....	3
1.5 Sistematika Penyajian .....	4
<b>BAB II    PERENCANAAN KERJA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Rencana Strategis .....	5
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2019 .....	5
<b>BAB III    AKUNTABILITAS KINERJA .....</b>	<b>8</b>
A. Capaian Kinerja Organisasi .....	8
3.1 Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini .....	8
3.2 Perbandingan Antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir .....	9
3.3 Perbandingan Antara Realisasi Kinerja sampai Tahun ini Dengan Target Jangka Menengah Yang Terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis .....	10
3.4 Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Standar Nasional .....	10
3.5 Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/Penurunan Kinerja ...	10
3.6 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya .....	12
3.7. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan/Kegagalan Kinerja .....	12
B. Realisasi Anggaran .....	19
<b>BAB IV    PENUTUP .....</b>	<b>20</b>
4.1 Keberhasilan Dan Kegagalan Kinerja .....	20
4.2 Kendala dan Hambatan dalam Pencapaian Kinerja .....	20
4.3 Strategi Pemecahan Masalah .....	20
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 disusun melalui pengukuran data kinerja setelah berakhirnya tahun anggaran 2019 yang melibatkan seluruh aparatur Kecamatan Bojongsari Kota Depok. Capaian kinerja diukur dengan membandingkan antara target kinerja yg diperjanjikan dalam Dokumen Penetapan Kinerja dengan hasil Pengukuran Kinerja.

Sesuai dengan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) dan Penetapan Kinerja Tahun 2019 telah ditetapkan delapan sasaran strategis yang harus dicapai oleh Kecamatan Bojongsari Kota Depok. Rata-rata capaian kinerja sasaran berdasarkan indikator yang ditetapkan menunjukkan prosentase capaian kinerja sebagai berikut :

Sasaran strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%	Interpretasi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	B	-	-	Masih dalam tahap penilaian
	Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	77,00	80,92	105%	Melebihi target capaian

Dari 1 (satu) sasaran strategis dengan 2 (dua) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan, untuk Indikator Kinerja Predikat SAKIP masih dalam tahap penilaian, sedangkan untuk Indikator Survey Kepuasan Masyarakat (IKM) realisasi kinerja mencapai 100%.

Bojongsari, Januari 2020  
Camat Bojongsari Kota Depok

**DEDE HIDAYAT, SE, M.Si**  
Penata Tk. I / III d  
NIP. 19730319 200212 1 006

---

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam organisasi pemerintahan, akuntabilitas merupakan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi instansi yang bersangkutan. Hal ini merupakan amanat dari Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006, tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah. Selanjutnya secara implementatif untuk mengatur hal dimaksud diterbitkan regulasi berupa Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014, tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, maka penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 berisi ikhtisar pencapaian sasaran sebagaimana yang ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja dan dokumen perencanaan. Pencapaian tersebut disajikan berupa informasi mengenai pencapaian sasaran Renstra, realisasi pencapaian indikator sasaran disertai dengan penjelasan yang memadai atas pencapaian kinerja dan perbandingan capaian indikator kinerja, dengan demikian, Laporan Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 menjadi laporan kemajuan penyelenggaraan organisasi dan telah disusun dan dikembangkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### 1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Bojongsari Depok Tahun 2019 adalah sebagai berikut :

1. Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 Tentang Perbendaharaan Negara;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;

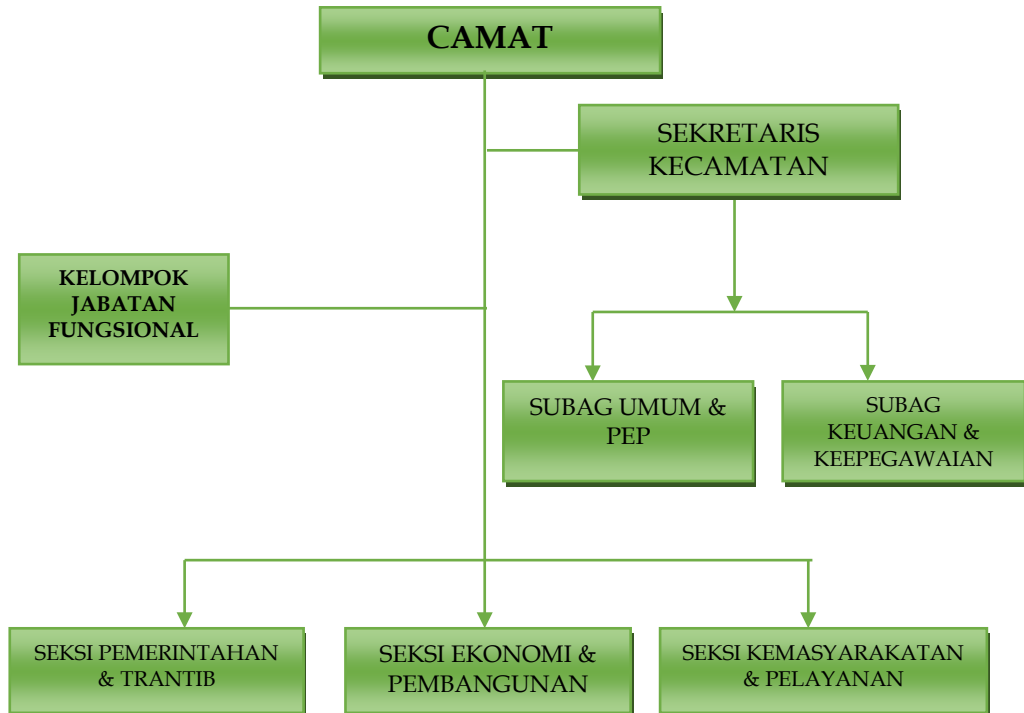
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

### 1.3 Tugas dan Fungsi

Kecamatan Bojongsari Kota Depok dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 08 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah dengan tugas membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang pemerintahan umum sesuai dengan Peraturan Walikota Depok Nomor 111 Tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan Sukmajaya Kota Depok. Sedangkan Kecamatan Bojongsari Kota Depok mempunyai Fungsi sebagai :

1. Pengkoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat sesuai dengan kewenangan
2. Pengkoordinasian upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum sesuai dengan kewenangannya
3. Pengkoordinasian penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan
4. Pengkoordinasian pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum sesuai dengan kewenangannya
5. Pengkoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan
6. Pembinaan penyelenggaraan pemerintahan kelurahan; dan
7. Pelaksanaan pelayanan masyarakat yang menjadi ruang lingkup tugasnya dan/atau yang belum dapat dilaksanakan oleh kelurahan sesuai dengan kewenangannya.

## Adapun struktur organisasi Kecamatan Bojongsari Kota Depok



### 1.4 Permasalahan Utama

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Kecamatan Bojongsari Kota Depok berpegang kepada aspek strategis organisasi, dan dalam perkembangannya Kecamatan Bojongsari Kota Depok juga menghadapi permasalahan utama (*strategic issued*) antara lain :

#### 1. Faktor SDM :

- Masih banyaknya SDM yang belum dapat mengoperasikan perangkat Komputer
- SDM yang ada belum sepenuhnya memahami tupoksi sesuai jabatan di masing2 seksi/bagian.
- Kualifikasi pendidikan yang tidak sesuai dengan jenis pekerjaannya
- Kompetensi aparatur masih kurang memadai

#### 2. Faktor sarana dan prasarana :

- Ruang kerja yang kurang efektif
- Sarana dan prasarana yang kurang memadai
- Terbatasnya sarana dan prasarana pendukung pelayanan di kecamatan dan kelurahan

### 3. Faktor Kinerja :

- a) Belum berjalannya pembagian kerja yang berdasarkan tupoksi
- b) Koordinasi antara atasan dan bawahan yang masih kurang efektif
- c) Terbatasnya kewenangan yang diberikan kepada kecamatan (Program/ Kegiatan yang diberikan kepada kecamatan masih terbatas).

## 1.5 Sistematika Penyajian

Substansi yang tercakup dalam Laporan Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

### IKHTISAR EKSEKUTIF

Menguraikan tentang penerapan sistem akuntabilitas kinerja, pencapaian kinerja sasaran, kendala dan hambatan, anggaran serta strategi pemecahan masalah.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, landasan hukum, tugas dan fungsi, permasalahan utama serta sistematika penyajian Laporan Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019.

#### **BAB II PERENCANAAN KINERJA**

Dalam bab ini diikhtisarkan beberapa hal penting dalam perencanaan kinerja yang meliputi perencanaan strategis dan penetapan kinerja.

#### **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA**

Dalam bab ini menggambarkan akuntabilitas kinerja yang terdiri atas capaian kinerja organisasi dan realisasi anggaran yang mendukung terwujudnya pencapaian kinerja.

#### **BAB IV PENUTUP**

Dalam bab ini diuraikan keberhasilan dan kegagalan, kendala dan hambatan dalam pencapaian kinerja serta langkah antisipatif dan strategi pemecahan masalah.

### LAMPIRAN

Dalam lampiran menampilkan Pengukuran Kinerja Tahun 2019.



## BAB II

### PERENCANAAN KINERJA

#### 2.1 Rencana Strategis

Rencana Strategis merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu 1 (satu) sampai dengan 5 (lima) tahun secara sistematis dan berkesinambungan dengan memperhitungkan potensi, peluang dan kendala yang ada atau mungkin timbul. Proses ini menghasilkan suatu Rencana Strategis yang setidaknya memuat Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Indikator Kinerja, Strategi, Kebijakan, Program dan Kegiatan. Penyusunan Renstra Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2016-2021 merupakan amanat dari Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional. Renstra Kecamatan Bojongsari Kota Depok disusun dari hasil penyelarasan dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Depok Tahun 2016-2021 dan telah disesuaikan dengan tugas dan fungsi Kecamatan Bojongsari Kota Depok.

#### Rencana Strategis Kecamatan Bojongsari Tahun 2019

Sasaran strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)
Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	B
	Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	77,00

#### 2.2 Perjanjian Kinerja

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, Perjanjian Kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk

melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun yang bersangkutan, tetapi termasuk kinerja (*outcome*) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya. Dengan demikian target kinerja yang telah diperjanjikan juga mencakup *outcome* yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahunnya. Perjanjian Kinerja disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Sebagai wujud nyata komitmen antara penerima dan pemberi amanah untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur;
2. Menciptakan tolok ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur;
3. Sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi dan sebagai dasar pemberian penghargaan dan sanksi;
4. Sebagai dasar bagi pemberi amanah untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/kemajuan kinerja penerima amanah;
5. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Adapun Perjanjian Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 adalah sebagai berikut :

**PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2019  
KECAMATAN BOJONGSARI**

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA		SATUAN	TARGET
1	2	3		4	5
1	MENINGKATNYA KUALITAS MANAJEMEN PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN PUBLIK	1	PREDIKAT SAKIP	NILAI	B
		2	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	NILAI	77,00

No	Program	Anggaran (Rp)	Sumber
1	Peningkatan Administrasi Perkantoran	596.141.000,00	APBD
2	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	577.408.000,00	APBD
3	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur	99.971.000,00	APBD
4	Peningkatan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	5.206.900,00	APBD
5	Peningkatan Ketentraman, Ketertiban, dan Perlindungan Masyarakat	30.282.000,00	APBD
6	Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	1.412.649.992,00	APBD
7	Peningkatan Kualitas Perencanaan	234.862.300,00	APBD
8	Pelayanan Kualitas Layanan Bencana	388.045.000,00	DAU TAMBAHAN
9	Pengembangan Program Kota Sehat	167.259.000,00	APBD
10	Peningkatan Kesehatan Lingkungan	461.972.000,00	DAU TAMBAHAN
11	Pengembangan Kota Layak Anak	711.041.000,00	APBD DAN DAU TAMBAHAN
12	Peningkatan Pengembangan Keluarga Berencana	519.701.000,00	DAU TAMBAHAN
13	Peningkatan Kelembagaan Ketahanan Keluarga	503.015.800,00	APBD
14	Pengembangan Kota Ramah Lansia	133.201.800,00	APBD
15	Peningkatan Kapasitas IKM dan UM	634.501.000,00	DAU TAMBAHAN
16	Peningkatan Akses Pemasaran Produk IKM dan UM	247.477.800,00	APBD
17	Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni	77.254.000,00	APBD
18	Pengelolaan Persampahan dan Kebersihan	309.987.800,00	APBD
19	Pendidikan Politik Warga	129.900.000,00	APBD
20	Peningkatan Pelayanan Sosial Kemasyarakatan	371.952.000,00	APBD
21	Pelibatan Masyarakat dalam Ketentraman dan Ketertiban	203.267.000,00	APBD
	<b>TOTAL</b>	<b>7.815.096.392,00</b>	

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

#### A. Capaian Kinerja Organisasi

Capaian kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 dilaporkan untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok selama tahun 2019. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kerjanya dengan rincian sebagai berikut :

##### 3.1. Perbandingan Antara Target Dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Berdasarkan Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun ini, dapat disampaikan sebagai berikut :

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%	Interpretasi
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)
Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	B	-	-	Masih dalam tahap penilaian
	Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	77,00	80,92	105	Melebihi target capaian

##### Analisis perbandingannya :

Berdasarkan tabel tersebut, diketahui bahwa Dari 1 (satu) sasaran strategis dengan 2 (dua) indikator kinerja sasaran yang telah ditetapkan, untuk Indikator Kinerja Predikat SAKIP masih dalam tahap penilaian, sedangkan untuk Indikator Survey Kepuasan Masyarakat (IKM) realisasi kinerja mencapai 100% yang akan dijelaskan secara rinci pada sub bab 3.5.

### 3.2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu Dan Beberapa Tahun Terakhir

NO.	SASARAN STRATEGIS		SATUAN	TARGET					REALISASI					% CAPAIAN KINERJA				
	URAIAN	INDIKATOR KINERJA		2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	Nilai	B	B	B	B	BB	B	B	-	-	-	100%	100%	-	-	-
		Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	Baik	Baik	77,00	77,50	78,00	Baik	Baik	80,92	-	-	100%	100%	100%	-	-

**Analisis perbandingannya :**

Berdasarkan tabel tersebut, diketahui bahwa perbandingan realisasi kinerja dan capaian kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok pada tahun 2019 dengan tahun 2018 mengalami peningkatan pada hampir seluruh Indikator Kinerja Sasaran Strategis.

**3.3. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah Yang Terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis**

No.	SASARAN STRATEGIS		SATUAN	Target s/d 2019	Realisasi s/d 2019
	URAIAN	INDIKATOR KINERJA			
1	Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	Nilai	B	-
		Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	77,00	80,92

**Analisis perbandingannya :**

Berdasarkan perbandingan antara realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis diketahui bahwa capaian kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok sudah sesuai dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen Renstra Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2018-2021.

**3.4. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Tahun Ini Dengan Standar Nasional**

Berdasarkan Perbandingan antara realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional, diketahui bahwa Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok tidak ada yang terkait dengan standar nasional sehingga tidak dapat dilaporkan.

**3.5. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan Atau Peningkatan/Penurunan Kinerja**

Untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat pengukuran kinerja sasaran strategis, dilakukan pengukuran melalui media dokumen Penetapan Kinerja yang kemudian dibandingkan dengan realisasinya yang disajikan dalam formulir Pengukuran Kinerja. Selanjutnya atas hasil pengukuran kinerja, dilakukan evaluasi dan analisis kinerja untuk mengetahui keberhasilan dan

kegagalan pencapaian Sasaran Strategis Kecamatan Bojongsari Kota Depok dan sebab-sebab tercapai dan tidak tercapainya kinerja yang diharapkan.

Pada tahun 2019 Kecamatan Bojongsari Kota Depok telah melaksanakan program dan kegiatan untuk mencapai Misi ke-1 Kota Depok, yaitu : **Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik yang Profesional dan transparan.**

Terdapat satu Sasaran Strategis pada misi ke-1, yaitu: Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik

Dengan Indikator Kinerja :

1. Predikat SAKIP
2. Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)

Hasil capaian kinerja sasaran strategis ini sebesar 100%, sebagaimana diuraikan pada tabel berikut:

Sasaran strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%	Interpretasi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	B	-	-	Masih dalam tahap penilaian
	Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	77,00	80,92	105	Melebihi target capaian

- Analisis penyebab kegagalan/keberhasilan capaian kinerja:

sasaran strategis tersebut memiliki 2 indikator kinerja yaitu Predikat SAKIP dengan nilai capaian masih kosong dikarenakan masih dalam tahap penilaian dan Survey Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan nilai capaian sebesar 100% disebabkan karena hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bojongsari berhasil mencapai target nilai 77,00.

### 3.6. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Berdasarkan Pengukuran Kinerja dan Laporan Keuangan Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2019 dapat kami simpulkan sebagai berikut :

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Anggaran	Realisasi	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	B	Rp 7.815.096.392,-	Rp 7.479.148.421,-	95,70%
	Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	Baik			

Jumlah Anggaran Kegiatan Tahun 2019 : Rp. 7.815.096.392,-

Jumlah Realisasi Anggaran Tahun 2019 : Rp. 7.479.148.421,-

% Capaian Realisasi Anggaran Kegiatan Kecamatan Bojongsari untuk Tahun 2019 adalah : **95,70%**

Capaian ini sebagian besar dikarenakan adanya efisiensi penggunaan anggaran namun tetap menunjang target kinerja Kecamatan Bojongsari Kota Depok.

### 3.7. Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan/Kegagalan Kinerja

Berdasarkan analisis program atau kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja dapat disimpulkan sebagai berikut:

Misi 1: **Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik yang Profesional dan transparan.**

Terdapat satu Sasaran Strategis pada misi ke-1, yaitu: Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik

Dengan Indikator Kinerja :

1. Predikat SAKIP
2. Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)



- a. Hasil capaian indikator kinerja **Predikat SAKIP** masih dalam penilaian, yang didukung oleh Program/Kegiatan sebagai berikut:

No	PROGRAM/KEGIATAN	% CAPAIAN KINERJA	% CAPAIAN KEUANGAN
1	Peningkatan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	100%	90,90%
1	Penyusunan Pelaporan Keuangan dan Capaian Kinerja	100%	90,90%
2	Peningkatan Kualitas Perencanaan	100%	98,98%
1	Penyusunan Rencana Kerja Perangkat Daerah (Forum OPD)	100%	100,00%
2	Musrenbang Kecamatan dan Kelurahan	100%	98,01%
3	Penyusunan Profil Kecamatan dan Kelurahan	100%	100,00%

Berdasarkan tabel diatas, capaian realisasi kinerja dan keuangan dari Program dan Kegiatan yang mendukung indikator sasaran Predikat SAKIP, secara umum sudah cukup baik. Seluruh Program/Kegiatan telah selaras dan sesuai kebutuhan. Adapun beberapa hal yang perlu penguatan adalah :

1. Sinergitas perencanaan agar terjadi kesesuaian antara RPJMD, Renstra, Program dan Kegiatan.
2. Monitoring evaluasi capaian kinerja dan keuangan serta Rencaan Aksi yang telah ditetapkan secara berkala.
3. Penguatan koordinasi lintas program dan lintas sektor.

- b. Hasil capaian indikator kinerja **Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)** sebesar 105%, yang didukung oleh Program/Kegiatan sebagai berikut:

No	PROGRAM/KEGIATAN	% CAPAIAN KINERJA	% CAPAIAN KEUANGAN
1	<b>Peningkatan Administrasi Perkantoran</b>	<b>98,16%</b>	<b>91,12%</b>
1	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	100%	63,78%
2	Penyediaan Jasa Kebersihan dan Keamanan Kantor	100%	97,61%
3	Penyediaan Alat Tulis Kantor	100%	99,76%
4	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	100%	100,00%
5	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	100%	88,02%
6	Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	100%	98,23%
7	Penyediaan Makanan dan Minuman	100%	100,00%
8	Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Dalam dan Luar Daerah	85,24%	94,58%
2	<b>Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur</b>	<b>100%</b>	<b>97,93%</b>
1	Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor	100%	99,35%
2	Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Bermotor	100%	90,56%
3	Pemeliharaan Rutin/Berkala Perlengkapan Gedung Kantor	100%	100,00%
4	Pengadaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	100%	98,43%
3	<b>Peningkatan Kualitas Sumber Daya Aparatur</b>	<b>100%</b>	<b>96,08%</b>
1	Bimtek Pelayanan Publik Bagi Aparatur Kecamatan dan Kelurahan	100%	96,08%
4	<b>Peningkatan Ketentraman, Ketertiban, dan Perlindungan Masyarakat</b>	<b>100%</b>	<b>72,37%</b>
1	Pengawasan dan Penertiban Reklame dan Bangunan Tidak Berizin	100%	72,37%

5	<b>Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Sarana dan Prasarana Pelayanan</b>	100%	94,94%
1	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Bojongsari	100%	95,93%
2	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Bojongsari Baru	100%	93,89%
3	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Pondok Petir	100%	94,56%
4	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Serua	100%	96,82%
5	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Curug	100%	95,87%
6	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Duren Mekar	100%	94,70%
7	Pengelolaan Administrasi Kelurahan Duren Seribu	100%	92,72%
6	<b>Pelayanan Kualitas Layanan Bencana</b>	100%	99,03%
1	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Bojongsari	100%	100,00%
2	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Bojongsari Baru	100%	100,00%
3	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Pondok Petir	100%	93,21%
4	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Serua	100%	100,00%
5	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Curug	100%	100,00%
6	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Duren Mekar	100%	100,00%
7	Penyuluhan/ Mitigasi Pemadam Kebakaran dan Penanganan Bencana Kelurahan Duren Seribu	100%	100,00%
7	<b>Pengembangan Program Kota Sehat</b>	100%	87,26%
1	Penyelenggaraan Forum Kecamatan Sehat dan Pokja Kelurahan Sehat	100%	85,85%
2	Sosialisasi PHBS dan Kadarzi	100%	89,75%
8	<b>Peningkatan Kesehatan Lingkungan</b>	100%	98,14%
1	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Bojongsari	100%	100,00%

2	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Bojongsari Baru	100%	99,36%
3	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Pondok Petir	100%	92,33%
4	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Serua	100%	100,00%
5	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Curug	100%	100,00%
6	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Duren Mekar	100%	100,00%
7	Penyelenggaraan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM)/ ODF Kelurahan Duren Seribu	100%	95,62%
<b>9</b>	<b>Pengembangan Kota Layak Anak</b>	<b>100%</b>	<b>99,53%</b>
1	Penyediaan Sarana dan Prasarana Pendukung Kelurahan Layak Anak dan RW Ramah Anak	100%	99,22%
2	Penyelenggaraan Gugus Tugas Kecamatan dan Kelurahan Layak Anak	100%	99,01%
3	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Bojongsari	100%	100,00%
4	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Bojongsari Baru	100%	100,00%
5	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Pondok Petir	100%	97,51%
6	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Serua	100%	100,00%
7	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Curug	100%	99,76%
8	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Duren Mekar	100%	100,00%
9	Peyelenggaraan Kelurahan Layak Anak Kelurahan Duren Seribu	100%	100,00%
<b>10</b>	<b>Peningkatan Pengembangan Keluarga Berencana</b>	<b>100%</b>	<b>98,43%</b>
1	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Bojongsari	100%	99,91%
2	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Bojongsari Baru	100%	89,13%

3	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Pondok Petir	100%	100,00%
4	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Serua	100%	99,99%
5	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Curug	100%	100,00%
6	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Duren Mekar	100%	100,00%
7	Pembentukan dan Pembinaan Kampung KB Kelurahan Duren Seribu	100%	100,00%
<b>11</b>	<b>Peningkatan Kelembagaan Ketahanan Keluarga</b>	<b>100%</b>	<b>95,18%</b>
1	Penyelenggaraan Tim Penggerak PKK Kecamatan dan Kelurahan	100%	93,80%
2	Sosialisasi BKL, BKB, BKN	100%	99,23%
<b>12</b>	<b>Pengembangan Kota Ramah Lansia</b>	<b>100%</b>	<b>98,59%</b>
1	Penyelenggaraan POKJA Kecamatan dan Kelurahan Ramah Lansia	100%	94,64%
2	Pembinaan Kecamatan dan Kelurahan Ramah Lansia	100%	99,99%
<b>13</b>	<b>Peningkatan kapasitas IKM dan UM</b>	<b>100%</b>	<b>99,80%</b>
1	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Bojongsari	100%	100,00%
2	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Bojongsari Baru	100%	98,58%
3	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Pondok Petir	100%	100,00%
4	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Serua	100%	100,00%
5	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Curug	100%	100,00%
6	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Duren Mekar	100%	100,00%
7	Pelatihan Usaha Mikro dan Kecil (UMK) Kelurahan Duren Seribu	100%	100,00%
<b>14</b>	<b>Peningkatan akses pemasaran produk IKM dan UM</b>	<b>100%</b>	<b>75,56%</b>
1	Pelatihan dan Pengembangan UKM dan Kelompok Tani	100%	94,64%
2	Pelatihan Kewirausahaan	100%	60,29%
<b>15</b>	<b>Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni</b>	<b>100,00%</b>	<b>91,69%</b>
1	Rehabilitasi RTLH	86,96%	91,69%

<b>16</b>	<b>Pengelolaan persampahan dan kebersihan</b>	<b>100%</b>	<b>95,13%</b>
1	Pelatihan Pengolahan Sampah	100%	93,25%
2	Pelaksanaan Program K3	100%	96,23%
3	Lomba Kebersihan	100%	95,20%
<b>17</b>	<b>Pelibatan Masyarakat dalam Ketentraman dan Ketertiban</b>	<b>100%</b>	<b>90,41%</b>
1	Penyelenggaraan Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat dan Forum Pembauran Kebangsaan	100%	100,00%
2	Penyelenggaraan Sinergitas Pemerintahan Tingkat Kecamatan dan Kelurahan	100%	83,81%
<b>18</b>	<b>Pendidikan Politik Warga</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>
1	Penyelenggaraan Pilpres dan Pileg	100%	100,00%
<b>19</b>	<b>Peningkatan Pelayanan Sosial Kemasyarakatan</b>	<b>100%</b>	<b>97,15%</b>
1	Penyelenggaraan MTQ Tk. Kelurahan dan Kecamatan	100%	99,98%
2	Pelatihan Pengurus DKM	100%	100,00%
3	Sosialisasi dan Pembinaan Mengenai Dampak Penyalahgunaan Narkoba	100%	97,57%
4	Peringatan Hari-hari Besar Islam	100%	95,41%
5	Bimbingan Rohani Tk. Kecamatan	100%	89,96%

Berdasarkan tabel diatas, capaian realisasi kinerja dan keuangan dari Program dan Kegiatan yang mendukung indikator sasaran Survey Kepuasan Masyarakat (IKM), secara umum sudah cukup baik. Seluruh Program/Kegiatan telah selaras dan sesuai kebutuhan. Adapun beberapa hal yang perlu penguatan adalah :

1. Evaluasi efektifitas program dan kegiatan yang telah dilaksanakan.
2. Penguatan penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pelayanan publik, baik di Kecamatan maupun di Kelurahan.
3. Penguatan koordinasi lintas sektor dalam pelayanan terhadap masyarakat.

## B. Realisasi Anggaran

Berdasarkan APBD perubahan Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun Anggaran 2019, diketahui bahwa Total Anggaran Belanja Kecamatan Bojongsari Kota Depok sebesar **Rp. 21.088.678.698,-** (*dua puluh satu milyar delapan puluh delapan juta enam ratus tujuh puluh delapan ribu enam ratus sembilan puluh delapan rupiah*) yang terdiri dari Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 13.273.582.306,-** (*tiga belas milyar dua ratus tujuh puluh tiga juta lima ratus delapan puluh dua ribu tiga ratus enam rupiah*) dan Belanja Langsung sebesar **Rp. 7.815.096.392,-** (*tujuh milyar delapan ratus lima belas juta sembilan puluh enam ribu tiga ratus sembilan puluh dua rupiah*) sedangkan Total Realisasi Belanja Tahun Anggaran 2018 sebesar **Rp. 19.024.980.162,-** (*Sembilan belas milyar dua puluh empat juta sembilan ratus delapan puluh ribu seratus enam puluh dua rupiah*) dengan persentase sebesar **90,21%** yang terdiri dari Realisasi Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 11.545.831.741,-** (*Sebelas milyar lima ratus empat puluh lima juta delapan ratus tiga puluh satu ribu tujuh ratus empat puluh satu rupiah*) dengan persentase sebesar **86,98%** dan Realisasi Belanja Langsung sebesar **Rp. 7.479.148.421,-** (*tujuh milyar empat ratus tujuh puluh sembilan juta seratus empat puluh delapan ribu empat ratus dua puluh satu rupiah*) dengan persentase sebesar **95,70%**. Adapun akuntabilitas keuangan berdasarkan alokasi anggaran yang mendukung sasaran strategis diuraikan sebagai berikut:

Sasaran strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%	Realisasi Anggaran	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Meningkatnya Kualitas Manajemen Pemerintahan dalam Pelayanan Publik	Predikat SAKIP	B	Dalam penilaian	-	Rp. 237.195.300	94,94
	Survey Kepuasan Masyarakat (IKM)	77,00	80,92	105	Rp. 7.241.953.121	96,46

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Keberhasilan dan Kegagalan Kinerja

Dalam rangka mencapai kinerja sasaran tahun 2019, Kecamatan Bojongsari Kota Depok telah melaksanakan program dan kegiatan untuk mencapai Visi dan Misinya. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja dan analisisnya diperoleh gambaran mengenai capaian kinerja secara keseluruhan, dari 1 (satu) Sasaran Strategis dan 2 (dua) Indikator Kinerja Sasaran Strategis yang telah ditetapkan, diketahui bahwa Kecamatan Bojongsari Kota Depok mencapai target kinerja sebesar 100%. Keberhasilan pencapaian target kinerja sasaran strategis tersebut di atas didukung oleh 21 program dan 82 kegiatan yang dilaksanakan pada tahun 2019.

#### 4.2 Kendala dan Hambatan dalam Pencapaian Kinerja

Pada tahun 2019 terdapat kendala dan hambatan yang dihadapi dalam upaya pencapaian sasaran Strategis Kecamatan Bojongsari Kota Depok meliputi :

- a) Masih banyaknya SDM yang belum dapat mengoperasikan perangkat Komputer
- b) SDM yang ada belum sepenuhnya mengetahui tupoksi sesuai jabatan di masing-masing seksi/bagian.
- c) Kualifikasi pendidikan yang tidak sesuai dengan jenis pekerjaannya
- d) Kompetensi aparatur masih kurang memadai
- e) Ruang kerja yang kurang efektif
- f) Sarana dan prasarana yang kurang memadai
- g) Terbatasnya sarana dan prasarana pendukung pelayanan di kecamatan dan kelurahan
- h) Belum berjalannya pembagian kerja yang berdasarkan tupoksi
- i) Koordinasi antara atasan dan bawahan yang masih kurang efektif
- j) Terbatasnya kewenangan yang diberikan kepada kecamatan (Program/ Kegiatan yang diberikan kepada kecamatan masih terbatas).

#### 4.3 Strategi Pemecahan Masalah

Dalam menghadapi kendala dan hambatan yang ada, Kecamatan Bojongsari Kota Depok memerlukan langkah-langkah taktis dan kaidah pelaksanaan sebagai berikut :

- Menentukan sasaran dan program berikut indikator kinerja yang hendak dicapai;



- Mempertimbangkan kemampuan sumber daya yang tersedia;
- Menetapkan tingkat kinerja yang hendak dicapai dalam bentuk target kinerja;
- Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.