

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN BOJONGSARI
TAHUN 2019**

No	Unsur	Total	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-Rata Tertimbang	Tahun 2019	
					Nilai IKM : 79.50 B (Baik)	Nama Layanan : Umum
1	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	272	3.317	0.368		
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	259	3.159	0.351	Jumlah Responden	88 Orang
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian tugas yang melayani ?	266	3.284	0.365	Jenis Kelamin	Laki - Laki : 48 Orang Perempuan : 40 Orang
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan ?	259	3.159	0.351		
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan ?	255	3.148	0.349		
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	269	3.280	0.364		
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini.	267	3.296	0.366		
8	Bagaimana Pendapat Saudara tentang Keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini	264	3.259	0.362		
9	Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	264	3.259	0.362		
Indexs Kepuasan Masyarakat				3.237 (Baik)		
Konversi IKM				80.92		
Mutu Pelayanan				B (Baik)		

Camat Bojongsari



DEDE HIDAYAT, SE, MSI

Penata Tk.I, III/d

NIP.197303192002121006